



## 科技學院 2016 年服務承諾年度報告

### 1. 使命

為本院學生提供各項高效率和不斷優化的行政服務。

### 2. 服務對象

本學院學生。

### 3. 服務承諾項目及執行情況 (2016 年 1 月至 12 月)

服務項目	服務質量指標		達成率	備註
學籍管理	退學/保留學位申請	截止申請後 3 個工作日內完成	100%	
	復學申請	截止申請後 3 個工作日內完成	100%	---
科目管理	學科免修/學分豁免申請	截止申請後 10 個工作日內完成	100%	---
	科目重修申請 (碩士課程)	4 個工作日內完成	100%	---
考試	補考申請	最後考試日後 10 個工作日內完成	100%	---
	重考申請	截止申請後 10 個工作日內完成	100%	---



澳門大學  
UNIVERSIDADE DE MACAU  
UNIVERSITY OF MACAU

#### 4. 未來計劃

為了持續優化學院所提供的服務承諾項目，及使大學成功通過政府服務承諾認可制度，學院將會繼續按照服務承諾認可制度及大學整體方向作出配合，務求不斷完善學院所提供的各種服務。

~~ 完 ~~