



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

科技學院 2018 年服務承諾年度報告

1. 使命

為本院學生提供各項高效率和不斷優化的行政服務。

2. 服務對象

本學院學生。

3. 服務承諾項目及執行情況 (2018 年 1 月至 12 月)

服務項目	服務質量指標		達成率	備註
學籍管理	退學/保留學位申請	截止申請後 3 個工作日內完成	100%	
	復學申請	截止申請後 3 個工作日內完成	100%	---
科目管理	學科免修/學分豁免申請	截止申請後 10 個工作日內完成	100%	---
	科目重修申請 (碩士課程)	4 個工作日內完成	---	---
考試	補考申請	最後考試日後 10 個工作日內完成	---	---
	重考申請	截止申請後 10 個工作日內完成	100%	---