



澳門大學  
UNIVERSIDADE DE MACAU  
UNIVERSITY OF MACAU

## 科技學院 2020 年服務承諾年度報告

### 1. 使命

為本院學生提供各項高效率和不斷優化的行政服務。

### 2. 服務對象

本學院學生。

### 3. 服務承諾項目及執行情況 (2020 年 1 月至 12 月)

| 服務項目 | 服務質量指標        |                   | 達成率  | 備註                 |
|------|---------------|-------------------|------|--------------------|
| 學籍管理 | 退學/保留學位申請     | 截止申請後 3 個工作日內完成   | 100% |                    |
|      | 復學申請          | 截止申請後 3 個工作日內完成   | 100% | ---                |
| 科目管理 | 學科免修/學分豁免申請   | 截止申請後 10 個工作日內完成  | 100% | ---                |
|      | 科目重修申請 (碩士課程) | 4 個工作日內完成         | ---  | 學院於 2020 年未有收到有關申請 |
| 考試   | 補考申請          | 最後考試日後 10 個工作日內完成 | 100% | ---                |
|      | 重考申請          | 截止申請後 10 個工作日內完成  | 100% | ---                |



澳門大學  
UNIVERSIDADE DE MACAU  
UNIVERSITY OF MACAU

#### 4. 未來計劃

為了持續優化學院所提供的服務承諾項目，及使大學成功通過政府服務承諾認可制度，學院將會繼續按照服務承諾認可制度及大學整體方向作出配合，務求不斷完善學院所提供的各種服務。

~~ 完 ~~