

服務事項 Categoria dos Serviços	服務子事項 Subcategoria dos Serviços	服務質量指標 Indicador de Qualidade dos Serviços	跨政府部門 服務 Serviço Interdepartamental	對外/內 服務 Serviço Externo/Interno	服務對象 Destinatários do Serviço
學籍管理（澳門大學） Gestão do estatuto individual do estudante (Universidade de Macau)	退學申請 Pedido de desistência dos estudos	接獲申請表後3個工作天內完成 (學士學位課程) Conclusão no prazo de 3 dias úteis após a recepção do formulário (cursos de licenciatura)	否 Não	對外 Externo	學士學位課程學生 Estudantes de licenciatura
	保留學位申請 Pedido de adiamento dos estudos	接獲申請表後3個工作天內完成 (學士學位課程) Conclusão no prazo de 3 dias úteis após a recepção do formulário (cursos de licenciatura)	否 Não	對外 Externo	學士學位課程學生 Estudantes de licenciatura